

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий Договор купли - продажи Изделий в Интернет-магазине [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru) (далее - «Договор») определяют порядок розничной купли-продажи Изделий через Интернет-магазин, и в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Консиб - Барнаул», в лице исполнительного директора Алешина Андрея Валерьевича, действующего на основании доверенности № б/н от 01.07.2019г. (переменная часть), далее именуемого «Продавец», адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».
- 1.2.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Покупателем оплаты Изделий в порядке, определенном в пункте 6 настоящего предложения (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 1.3.** Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего предложения, гарантирует, что все условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Акцепт равносителен заключению договора розничной купли - продажи.
- 1.4.** Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
- 1.5.** Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора при оформлении Заказа на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru) путем проставления отметки в графе «Мною прочитаны и приняты условия договора».
- 1.6.** К отношениям между Покупателем - гражданином и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.7.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте интернет-магазина. Уведомление об изменении условий настоящего Договора Исполнитель обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.
- 1.8.** Действующая версия Договора размещена на сайте Интернет-магазина: [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru).
- 1.9.** Продавец обязан до заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Изделия и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Изделия, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Изделия, о его доставке, и гарантийном сроке, о порядке оплаты Изделия, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:

- 2.1.** Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- 2.2.** Зарегистрированный Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести пластиковые конструкции (далее - «Изделия»), либо заказывающий, приобретающий или использующий пластиковые конструкции исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), а так же, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронный почты (e-mail), адрес доставки заказа), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести пластиковые конструкции (далее - «Изделия»), разместившее Заказ на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), а так же, предоставивший о себе Продавцу информацию (номер ИНН, ОГРН, юридический и фактический адрес, контактный телефон, адрес электронный почты (e-mail), адрес доставки заказа), которая может быть использована для оформления Заказа многократно.
- 2.3.** Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом Консиб - Барнаул» адрес: 656063, г. Барнаул, пр. Космонавтов 65-А
- 2.4.** Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- 2.5.** Интернет-магазин - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Изделиями, их описанием и ценами на Изделия, выбрать определённое Изделие, способ оплаты и доставки Изделий, отправить Заказ с сайта интернет-магазина.
- 2.6.** Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), администратором которого является Продавец.
- 2.7.** Изделие - объект купли-продажи (пластиковая конструкция), не изъятое и не ограниченное в гражданском обороте и представленное к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе

Интернет-магазина.

**2.8.** Заказ - оформленный запрос Покупателя на покупку, доставку по указанному в запросе адресу Изделий, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет или по телефону 8-800-100-4890 (бесплатный звонок России) и подтвержденный Покупателем Продавцу.

**2.9.** Субподрядчик - сервисная компания, привлекаемая Продавцом, на основании договора субподряда для исполнения обязательств по установке приобретенных Покупателем Изделий.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Пластиковую конструкцию (далее - Изделие), количество, ассортимент и индивидуальные характеристики которого определены в эскизе, формируемом в корзине при оформлении заказа на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), являющемся неотъемлемой частью договора, а Покупатель обязуется принять и оплатить Изделие, в порядке и на условиях настоящего Договора.

**3.2.** Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Изделия;
- б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет магазине;
- в) оплату Покупателем Заказа, оформленного на сайте Интернет магазина;
- г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНЕ**

**4.1.** Оформить Заказ в Интернет магазине могут зарегистрированные Покупатели.

**4.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.

**4.3.** Покупатель лично несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет магазине.

**4.4.** Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет магазине получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.

**4.5.** Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

**4.6.** В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо.

### **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**5.1.** Заказ должен быть оформлен через сеть Интернет через Интернет-магазин [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru).

**5.2.** При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Изделие и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

**5.3.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Изделия.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Изделия, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к представителю Продавца по телефону 8-800-100-4890 (бесплатный звонок России).

**5.4.** После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Изделия.

Заказ при несогласовании с Покупателем аннулируется, если Заказ согласован, то передается в производство.

**5.5.** В случае невозможности (недоступен телефон Покупателя и/или неправильно указан номер телефона Покупателя) согласования данных Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Изделия, в течении 24 часов с момента поступления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

**5.6.** Если Продавец не может выполнить позицию Изделия в заказе или весь Заказ в заявленные сроки по не зависящим от него обстоятельствам Продавец информирует об этом Покупателя письмом на электронную почту (e-mail) и по телефону.

Покупатель вправе согласиться принять Изделие в новый срок заявленный Продавцом, либо аннулировать данную позицию Изделия из Заказа или весь Заказ.

### **6. ЦЕНА И ОПЛАТА ИЗДЕЛИЯ**

**6.1.** Цена Изделия указывается на Сайте в разделе «Каталог окон» или может быть сформирована при помощи оконного калькулятора на Сайте.

**6.2.** Цена Изделия в Каталоге Интернет-магазина [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанное Покупателем Изделие изменению не подлежит.

**6.3.** Оплата Заказа Покупателем осуществляется до передачи Изделия Покупателю - предоплата 100%.

**6.4.** Оплата Заказа и внесение предоплаты производится Покупателем в рублях одним из следующих способов:

Физические лица:

- оплата по Квитанции Сбербанка

- оплата пластиковой картой на этапе оформления Заказа.

Квитанция сбербанка формируется автоматически на этапе оформления Заказа.

Юридические лица:

- оплата по Квитанции Сбербанка

- оплата по счету.

Квитанция сбербанка и счет формируется автоматически на этапе оформления Заказа.

**6.5.** Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на счет Продавца.

Комиссия, взимаемая банком при переводе, оплачивается Продавцом.

Запуск Изделия в производство и последующая отгрузка Изделия происходит строго по факту поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

**6.6.** Работы по замеру Изделия (окна) выполняются сервисной компанией, которая привлекается Исполнителем на основании договора субподряда.

Доставку Изделия осуществляет Продавец и/или сервисная компания (способ доставки определяется Продавцом самостоятельно).

Замер окна в пределах города условно бесплатный - 150 руб.

За пределами города - стоимость замера договорная в зависимости от удаленности объекта.

При оплате заказа стоимость замера входит в цену Изделия.

Стоимость доставки Изделия входит в цену Заказа.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**7.1.** Покупатель вправе:

**7.1.1.** При получении Изделия полностью или частично не соответствующему согласованной Заявке, потребовать его замены Изделием, соответствующим условиям согласованной Заявки или отказаться от Изделия.

**7.1.2.** Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

**7.1.3.** Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

**7.1.4.** До передачи ему Изделия отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

**7.2.** Покупатель обязан:

**7.2.1.** Точно сформулировать условия заказа. Внимательно, ознакомиться с листом замеров. При наличии вопросов уточнить их у замерщика и при необходимости потребовать внесения соответствующих изменений в лист замеров. Проверить соответствие данных, указанных в листе замеров, данным онлайн-заказа на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru). Подписать лист замеров, в случае вызова замерщика, и поставить отметку в графе «Мною прочитаны и приняты условия договора» при оформлении Заказа на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru). С момента подписания сторонами названных документов, условия настоящего договора об объеме, порядке и условиях выполнения работ считаются согласованными и вступают в силу.

Исполнитель не несет ответственности за правильность и достоверность замеров, предоставленных Покупателем самостоятельно или выполненных по заданию Покупателя третьими лицами.

**7.2.2.** В случае предоставления Продавцу эскиза Изделия, с отраженными в нем замерами, произведенными Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, указать на бланке эскиза: «С размерами и конфигурацией Изделия согласен», поставив под данным текстом свою подпись и дату.

**7.2.3.** Обеспечить приемку Изделия в сроки, предусмотренные п. 8.2. настоящего договора и подписать товарную накладную.

**7.2.4.** Оплатить Заказ в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

**7.3.** Продавец обязан:

**7.3.1.** Передать Покупателю оконную конструкцию размеры, ассортимент и индивидуальные характеристики которой определены при формировании заказа и хранятся в личном кабинете Покупателя на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru). Срок изготовления, доставки Изделий с момента оплаты Заказа:

- из белого профиля - в течение 10 (Десяти) рабочих дней,

- изделий из цветного профиля - в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней

Изделия сложной конфигурации рассчитываются в индивидуальном порядке, и сроки изготовления по ним согласовываются с менеджером интернет-магазина.

**7.4.** Продавец вправе:

**7.4.1.** Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.

**7.4.2.** При безналичном способе оплаты товара посредством перечисления денежных средств на банковские реквизиты Продавца или при оплате на Сайте с помощью пластиковой карты, не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его 100% предоплаты.

**7.4.3.** В случае не востребования Товара Покупателем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **8. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА.**

**8.1.** Доставка Изделия Покупателю осуществляется Продавцом и/или сервисной компанией, являющейся контрагентом Продавца на основании договора субподряда (способ доставки определяется Продавцом самостоятельно).

**8.2.** Продавец передает Покупателю Изделия, с момента оплаты Заказа в следующие сроки:

- из белого профиля - в течение 10 (Десяти) рабочих дней
- из цветного профиля - в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

Изделия сложной конфигурации рассчитываются в индивидуальном порядке, и сроки изготовления по ним согласовываются с менеджером интернет-магазина.

Установка Изделия осуществляется при температуре выше -10°C.

**8.3.** Покупатель получает Изделие при наличии:

- 100% оплаты;
- надлежаще оформленной доверенности у Представителя Покупателя, в случае получения Изделия доверенным лицом Покупателя.

**8.4.** Продавец и Субподрядчик прилагают все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**8.5.** В случае отсутствия Покупателя (его представителя) на адресе доставки Изделия, сроки доставки Изделия, переносятся Продавцом в соответствии с его производственным графиком и заново согласовываются между Покупателем и Продавцом. Повторная доставка Изделия оплачивается Покупателем дополнительно.

**8.6.** Доставленное Изделие передается Покупателю по месту его жительства или иному адресу указанному в заказе на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru).

**8.7.** Право собственности на Изделие, риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Покупателю в момент передачи ему Изделия и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

**8.8.** При доставке заказанные Изделия вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, предъявившему номер заказа.

**8.9.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.

**8.10.** При приеме Заказа Покупатель должен проверить внешний вид оконных конструкций, соответствие количества комплектующих бланку Заказа.

Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Изделия. После приемки Изделия Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Изделия.

**8.11.** Право собственности на Изделие переходит от Продавца к Покупателю при его фактической передаче при условии, что Покупатель к моменту передачи оплатил Изделие.

**8.12.** Покупатель в момент получения Изделия получает пакет документов на Изделие:

- паспорт изделия, в котором указан артикул, цвет, гарантийные условия, правила ухода за окнами. Акт приемки-сдачи выполненных работ является приложением к Паспорту изделия.
- накладную, в которой указывается полный список оплаченных Изделий - артикул/цвет/размер, количество, цены, общая сумма покупок («Итого»);
- счет-фактуру.

**8.13.** Покупатель или его Представитель осматривает Изделие и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:

- информация об Изделии в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612), Покупателем получена и понятна;
- комплектность Изделия Покупателем проверена и соответствует Заказу;
- Покупатель подтверждает приемку упакованного Изделия надлежащего качества;
- Покупатель получил именно заказанное им Изделие;
- у Покупателя по факту приобретения Изделия отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

## **9. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ**

**9.1.** В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Изделия в любое время до момента начала исполнения Заказа, т.е. до передачи изделия в

производство.

**9.2.** Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, если указанное Изделие изготовлено по индивидуальным размерам и может быть использовано исключительно приобретающим его потребителем.

**9.3.** В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется отправить претензию на качество изделия в максимально короткие сроки. Продавец обязан дать письменный ответ на претензию в течение суток с указанием даты доставки исправленного или нового изделия или иных мероприятий, принимаемых для исправления изделия.

**9.4.** В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Изделие ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца.

В случае, если Изделие было оплачено банковским переводом или через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

В случае, если Изделие было оплачено перечислением через банковскую карту, то возврат денежных средств осуществляется на счет банковской карты, с которой была произведена оплата в течение 5-ти рабочих дней.

**9.5.** При возврате или обмене Изделия надлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за доставку Изделия от Продавца к Покупателю, не возвращаются.

## **10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА**

**10.1.** Гарантийный срок службы Товара составляет:

- на основные оконные и балконные блоки, специальные оконные блоки, балконное остекление – 36 месяцев со дня установки на Объекте;

- на оконные блоки для вспомогательных помещений с риском небрежного отношения – 24 месяца, со дня установки на Объекте

**10.2.** Гарантийный срок хранения Товара – 12 месяцев со дня отгрузки изготовителем.

**10.3.** Гарантийные обязательства сохраняются при условии проведения гарантийного обслуживания Изделий не реже одного раза в год Продавцом или уполномоченной Продавцом организацией и правильной эксплуатации изделий. Подробные условия гарантии прописаны в Паспорте изделия.

По вопросам, касающимся сервисного и гарантийного обслуживания, обращаться по телефону 8-800-100-48-90.

**10.4.** Покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать требования и условия эксплуатации Товара указанные в технической и иной документации, а также в Паспорте изделия.

**10.5.** Продавец не несет ответственности за работоспособность Товара в случае, если недостатки в его работе возникли в результате механического повреждения, при нарушении Покупателем п. 10.4, при изменении конструкции Товара или внесении каких-либо изменений в схему монтажа, производства доработок и улучшений как самостоятельно, так с привлечением третьих лиц.

**10.6.** Продавец информирует Покупателя о том, что возможное образование конденсата и наледи в краевых зонах стеклопакетов (около штапика) при отрицательной температуре наружного воздуха не является гарантийным случаем, если в помещении, где установлены оконные конструкции:

- отсутствует приточная вентиляция, либо

- не соблюдены оптимальные значения температуры внутреннего воздуха (+21...+23 С для жилой комнаты, +19 ... +21 С для кухни) и относительной влажности (оптимальное значение 30%...45%), в соответствии с ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», либо

- нет доступа теплого воздуха к оконным конструкциям от отопительных приборов, либо

- производятся отделочные работы (оштукатуривание, бетонные работы и т.д.), либо

- оконные проемы ориентированы на подветренную сторону.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**11.1.** Продавец не несет ответственности за потерю качества Изделия вследствие установки или монтажа Изделия, произведенного Покупателем самостоятельно или третьими лицами.

**11.2.** Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Изделий, приобретённых в Интернет-магазине.

**11.3.** Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров. Если стороны не пришли к единому соглашению, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

**11.4.** Исполнитель не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного или недостоверного заполнения формы заказа на сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), в т. ч. указания не верных размеров конструкции, неправильного указания персональных данных,

- неправомерных действий третьих лиц.

**11.5.** Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

**11.6.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если

такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

**11.7.** В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.8.** Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru), в разделе «Контакты» или через форму обратной связи на главной странице сайта. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

**11.9.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

**11.10.** При нарушении Продавцом срока, установленного в п. 8.2 настоящего договора, Продавец выплачивает Покупателю пени в размере 0,1% от стоимости договора за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы договора.

**11.11.** В случае отказа Покупателя от приемки Изделия до начала изготовления Изделия, Продавец возвращает Покупателю внесенные денежные средства по Договору за вычетом 10 (десяти)%.

В случае отказа Покупателя от приемки Изделия, индивидуальные характеристики которого полностью соответствуют эскизу, Покупатель обязан уплатить Продавцу неустойку в размере 10% от суммы договора, а так же все понесенные Продавцом затраты на производство, доставку и Изделия.

**11.12.** Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре.

**11.13.** В случаях, не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11.14.** Продавец освобождается от ответственности за невыполнение п. 8.2 настоящего Договора в случае не поставки Продавцу его Поставщиками продукции и комплектующих, используемых для производства Изделия.

При возникновении обстоятельств по не поставке продукции и комплектующих, используемых для производства Изделия, Продавец обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом Покупателя.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**12.1.** При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты, Адрес доставки, Номер телефона, Адрес доставки, Вариант логина и пароля для доступа к Интернет магазину.

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

**12.2.** Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

**12.3.** Продавец вправе использовать предоставленные Покупателем персональные данные в том числе в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

**12.4.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**12.4.1.** Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону 8-800-100-48-90, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [konsibonl@gmail.com](mailto:konsibonl@gmail.com).

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

**12.4.2.** Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной [здесь](#).

**12.5.** Разглашение информации, полученной Продавцом:

**12.5.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

**12.5.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**12.6.** Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies – служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**12.7.** Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта [www.okonsib.ru](http://www.okonsib.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**12.8.** Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**12.9.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**13.1.** Продавец гарантирует, что все материалы и комплектующие, применяемые в изделиях имеют соответствующие сертификаты и разрешения.

**13.2.** Перед заключением настоящего Договора Продавец своевременно предоставил Покупателю необходимую и достоверную информацию об Изделии и Работях (услугах).

**13.3.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**13.4.** Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**13.5.** Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных условий.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ООО «Торговый Дом Консиб-Барнаул»**

656063, г. Барнаул, пр. Космонавтов 65-А

р/с 40702810314030000555 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) В ГМОСКВЕ,

к/с 30101810145250000411, БИК 044525411,

ИНН 2223965119, КПП 222301001, ОГРН 1072223006063

Исполнительный директор



/ Алешин А.В.

МП

