

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор купли - продажи Изделий и услуг по их установке в Интернет-магазине www.okonsib.ru (далее - «Договор») определяют порядок розничной купли-продажи Изделий через Интернет-магазин, и в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Консиб - Барнаул», в лице исполнительного директора Алешина Андрея Валерьевича, действующего на основании доверенности № б/н от 01.07.2019г. (переменная часть), далее именуемого «Продавец», адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Покупателем оплаты Изделий и услуг по их установке в порядке, определенном в пункте 6 настоящего предложения (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего предложения, гарантирует, что все условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Акцепт равносителен заключению договора розничной купли - продажи.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.5. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора при оформлении Заказа на сайте www.okonsib.ru путем проставления отметки в графе «Мною прочитаны и приняты условия договора».

1.6. К отношениям между Покупателем - гражданином и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте интернет-магазина. Уведомление об изменении условий настоящего Договора Исполнитель обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.8. Действующая версия Договора размещена на сайте Интернет-магазина: www.okonsib.ru.

1.9. Продавец обязан до заключения Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Изделия и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Изделия, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Изделия и услуг по их установке, о его доставке, и гарантийном сроке, о порядке оплаты Изделия и услуг по их установке, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:

2.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.2. Зарегистрированный Покупатель - гражданин имеющий намерение заказать или приобрести пластиковые конструкции (далее – «Изделия и услуги по их установке»), либо заказывающий, приобретающий или использующий пластиковые конструкции исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте www.okonsib.ru., а так же, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронный почты (e-mail), адрес доставки заказа), которая может быть использована для оформления Заказа многократно.

Или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести пластиковые конструкции (далее – «Изделия и услуги по их установке»), разместившее Заказ на сайте www.okonsib.ru., а так же, предоставивший о себе Продавцу информацию (номер ИНН, ОГРН, юридический и фактический адрес, контактный телефон, адрес электронный почты (e-mail), адрес доставки заказа), которая может быть использована для оформления Заказа многократно.

2.3. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом Консиб - Барнаул» адрес: 656065, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Космонавтов, 65А

- 2.4.** Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- 2.5.** Интернет-магазин - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Изделиями, их описанием и ценами на Изделия и услуги по их установке, выбрать определённое Изделие и услуги по его установке, способ оплаты и доставки Изделий и услуг по их установке, отправить Заказ с сайта интернет-магазина.
- 2.6.** Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.okonsib.ru, администратором которого является Продавец.
- 2.7.** Изделие - объект купли-продажи (пластиковая конструкция), не изъятое и не ограниченное в гражданском обороте и представленное к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.
- 2.8.** Заказ - оформленный запрос Покупателя на покупку, доставку и установку по указанному в запросе адресу Изделий, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет или по телефону 8-800-100-4890 (бесплатный звонок России) и подтвержденный Покупателем Продавцу.
- 2.9.** Субподрядчик - сервисная компания, привлекаемая Продавцом, на основании договора субподряда для исполнения обязательств по установке приобретенных Покупателем Изделий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Пластиковую конструкцию (далее - Изделие), количество, ассортимент и индивидуальные характеристики которого определены в эскизе, формируемом в корзине при оформлении заказа на сайте www.okonsib.ru, являющемся неотъемлемой частью договора, а Покупатель обязуется принять и оплатить Изделие, в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 3.2.** Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет магазине в том числе:
- а) добровольный выбор Покупателем Изделия;
 - б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет магазине;
 - в) оплату Покупателем Заказа, оформленного на сайте Интернет магазина;
 - г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНЕ

- 4.1.** Оформить Заказ в Интернет магазине могут зарегистрированные Покупатели.
- 4.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.
- 4.3.** Покупатель лично несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет магазине.
- 4.4.** Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет магазине получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.
- 4.5.** Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
- 4.6.** В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 5.1.** Заказ должен быть оформлен через сеть Интернет через Интернет-магазин www.okonsib.ru.
- 5.2.** При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Изделие и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 5.3.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Изделия.
В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Изделия, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к представителю Продавца по телефону 8-800-100-4890 (бесплатный звонок России).
- 5.4.** После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Изделия.
Заказ при несогласовании с Покупателем аннулируется, если Заказ согласован, то передается в производство.
- 5.5.** В случае невозможности (недоступен телефон Покупателя и/или неправильно указан номер телефона Покупателя) согласования данных Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Изделия, в течении 24 часов с момента поступления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

5.6. Если Продавец не может выполнить позицию Изделия в заказе или весь Заказ в заявленные сроки по не зависящим от него обстоятельствам Продавец информирует об этом Покупателя письмом на электронную почту (e-mail) и по телефону.

Покупатель вправе согласиться принять Изделие в новый срок заявленный Продавцом, либо аннулировать данную позицию Изделия из Заказа или весь Заказ.

6. ЦЕНА И ОПЛАТА ИЗДЕЛИЯ

6.1. Цена Изделия и услуг по установке указывается на Сайте в разделе «Каталог окон» или может быть сформирована при помощи оконного калькулятора на Сайте.

6.2. Цена Изделия в Каталоге Интернет-магазина www.okonsib.ru может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанное Покупателем Изделие изменению не подлежит.

6.3. Оплата Заказа Покупателем осуществляется до передачи Изделия Покупателю - предоплата 100%.

6.4. Оплата Заказа и внесение предоплаты производится Покупателем в рублях одним из следующих способов:

- по квитанции через банк;

- кредитной/расчетной картой VISA, Mastercard.

6.5. После оформления заказа Продавец подготавливает документ на оплату (счет) и отправят по электронной почте Покупателю.

Счет на оплату действителен в течение пяти банковских дней. Оплата Заказа без предварительного получения по электронной почте счета на оплату запрещена.

6.6. Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на счет Продавца.

Запуск Изделия в производство и последующая отгрузка Изделия происходит строго по факту поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.7. Работы по замеру, демонтажу и установке Изделия (окна) выполняются сервисной компанией, которая привлекается Исполнителем на основании договора субподряда.

Доставку Изделия осуществляет Продавец и/или сервисная компания (способ доставки определяется Продавцом самостоятельно).

Замер окна в пределах города условно бесплатный - 150 руб.

За пределами города - стоимость замера договорная в зависимости от удаленности объекта.

При оплате заказа стоимость замера входит в цену Изделия.

Стоимость доставки, работ по демонтажу и установке Изделия входит в цену Заказа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. Покупатель вправе:

7.1.1. При получении Изделия полностью или частично не соответствующему согласованной Заявке, потребовать его замены Изделием, соответствующим условиям согласованной Заявки или отказаться от Изделия.

7.1.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

7.1.3. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

7.1.4. До передачи ему Изделия отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Точно сформулировать условия заказа. Внимательно, ознакомиться с листом замеров. При наличии вопросов уточнить их у замерщика и при необходимости потребовать внесения соответствующих изменений в лист замеров. Проверить соответствие данных, указанных в листе замеров, данным онлайн-заказа на сайте www.okonsib.ru. Подписать лист замеров, в случае вызова замерщика, и поставить отметку в графе «Мною прочитаны и приняты условия договора» при оформлении Заказа на сайте www.okonsib.ru. С момента подписания сторонами названных документов, условия настоящего договора об объеме, порядке и условиях выполнения работ считаются согласованными и вступают в силу.

Исполнитель не несет ответственности за правильность и достоверность замеров, предоставленных Покупателем самостоятельно или выполненными по заданию Покупателя третьими лицами.

7.2.2. В случае предоставления Продавцу эскиза Изделия, с отраженными в нем замерами, произведенными Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, указать на бланке эскиза: «С размерами и конфигурацией Изделия согласен», поставив под данным текстом свою подпись и дату.

7.2.3. Обеспечить приемку Изделия в сроки, предусмотренные п. 8.2. настоящего договора и подписать товарную накладную.

7.2.4. Оплатить Заказ в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

7.2.5. Обеспечить Субподрядчику необходимые условия для выполнения работ, включающие в себя:

- обеспечение доступа работников Субподрядчика к месту установки изделий, в согласованное Сторонами время;

- обеспечение освещения места производства работ;

- обеспечение подключения инструментов Субподрядчика к электрической сети (220 В, 50 Гц);
- освобождение места установки изделий от лишних предметов, в том числе: обеспечение свободного подхода к оконным и (или) дверным проемам; уборка с места производства работ пожароопасных предметов.
Перечень конкретных действий, которые необходимо осуществить Заказчику для исполнения этой обязанности, согласовывается между ним и Субподрядчиком в устной форме.

Субподрядчик не выполняет: штукатурные работы, работы по наклеиванию обоев, сохранение старых рам и сохранение (при демонтаже) элементов отделки (кафельная плитка и стеновые панели).

7.2.6. Принять результаты работ выполненных Субподрядчиком. При наличии претензий к качеству, выполненных работ указать их в Акте сдачи-приемки работ.

В случае утраты Акта сдачи-приемки работ и (или) отказа от его подписания работы считаются принятыми фактически. Претензии в отношении недостатков, не указанных в Акте сдачи-приемки, Продавцом не рассматриваются.

7.3. Продавец обязан:

7.3.1. Передать Покупателю оконную конструкцию размеры, ассортимент и индивидуальные характеристики которой определены при формировании заказа и хранятся в личном кабинете Покупателя на сайте www.okonsib.ru.

Срок изготовления, доставки и монтажа Изделий с момента оплаты Заказа:

- из белого профиля - в течение 10 (Десяти) рабочих дней,
- изделий из цветного профиля - в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней

Изделия сложной конфигурации рассчитываются в индивидуальном порядке, и сроки изготовления по ним согласовываются с менеджером интернет-магазина.

7.4. Продавец вправе:

7.4.1. Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.

7.4.2. При безналичном способе оплаты товара посредством перечисления денежных средств на банковские реквизиты Продавца или при оплате на Сайте с помощью пластиковой карты, не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его 100% предоплаты.

7.4.3. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА.

8.1. Доставка Изделия Покупателю осуществляется Продавцом и/или сервисной компанией, являющейся контрагентом Продавца на основании договора субподряда (способ доставки определяется Продавцом самостоятельно).

8.2. Продавец передает Покупателю Изделия, с момента оплаты Заказа в следующие сроки:

- из белого профиля - в течение 10 (Десяти) рабочих дней
- из цветного профиля - в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

Изделия сложной конфигурации рассчитываются в индивидуальном порядке, и сроки изготовления по ним согласовываются с менеджером интернет-магазина.

Установка Изделия осуществляется при температуре выше -10°C .

8.3. Покупатель получает Изделие при наличии:

- 100% оплаты;
- надлежаще оформленной доверенности у Представителя Покупателя, в случае получения Изделия доверенным лицом Покупателя.

8.4. Продавец и Субподрядчик прилагают все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8.5. В случае отсутствия Покупателя (его представителя) на месте монтажа Изделия, сроки доставки и монтажа Изделия, переносятся Субподрядчиком в соответствии с его производственным графиком и заново согласовываются между Покупателем и Субподрядчиком. Повторная доставка Изделия и выезд бригады монтажников оплачиваются Покупателем дополнительно.

8.6. Доставленное Изделие передается Покупателю по месту его жительства или иному адресу указанному в заказе на сайте www.okonsib.ru.

8.7. Право собственности на Изделие, риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Покупателю в момент передачи ему Изделия и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

8.8. При доставке заказанные Изделия вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, предъявившему номер заказа.

8.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении

предоплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.

8.10. При приеме Заказа Покупатель должен проверить внешний вид оконных конструкций, соответствие количества комплектующих бланку Заказа.

Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Изделия. После приемки Изделия Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Изделия.

8.11. Право собственности на Изделие переходит от Продавца к Покупателю при его фактической передаче при условии, что Покупатель к моменту передачи оплатил Изделие.

8.12. Покупатель в момент получения Изделия получает пакет документов на Изделие:

- паспорт изделия, в котором указан артикул, цвет, гарантийные условия, правила ухода за окнами. Акт приемки-сдачи выполненных работ является приложением к Паспорту изделия.
- накладную, в которой указывается полный список оплаченных Изделий - артикул/цвет/размер, количество, цены, общая сумма покупок («Итого»);
- счет-фактуру.

8.13. Покупатель или его Представитель осматривает Изделие и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:

- информация об Изделии в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612), Покупателем получена и понятна;
- комплектность Изделия Покупателем проверена и соответствует Заказу;
- Покупатель подтверждает приемку упакованного Изделия надлежащего качества;
- Покупатель получил именно заказанное им Изделие;
- у Покупателя по факту приобретения Изделия отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

9. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ

9.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Изделия в любое время до момента начала исполнения Заказа, т.е. до передачи изделия в производство.

9.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанное Изделие изготовлено по индивидуальным размерам и может быть использовано исключительно приобретающим его потребителем.

9.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется отправить претензию на качество изделия в максимально короткие сроки. Продавец обязан дать письменный ответ на претензию в течение суток с указанием даты доставки исправленного или нового изделия или иных мероприятий, принимаемых для исправления изделия.

9.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Изделие ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца.

В случае, если Изделие было оплачено банковским переводом или через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

В случае, если Изделие было оплачено перечислением через банковскую карту, то возврат денежных средств осуществляется на счет банковской карты, с которой была произведена оплата в течение 5-ти рабочих дней.

9.5. При возврате или обмене Изделия надлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за доставку Изделия от Продавца к Покупателю, не возвращаются.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА

10.1. Гарантийный срок службы Изделия составляет 36 месяцев, в том числе:

- гарантийный срок службы ПВХ-профилей в готовых оконных и дверных блоках (отсутствие скрытых дефектов профилей) составляет 60 месяцев,
- уплотняющих прокладок в готовом оконном и дверном блоке 24 месяца,
- стеклопакетов в готовом оконном и дверном блоке 60 месяцев

со дня передачи товара Покупателю.

Гарантийный срок на покрытие фурнитуры и на отсутствие поломок на несущих (обеспечивающих надежность) деталях фурнитуры 10 лет.

Гарантийное сервисное обслуживание фурнитуры 24 мес.

Гарантия на откосы (пластиковые панели) российского производства составляет 12 месяцев, импортного производства 36 месяцев со дня приемки Покупателем работ по установке Изделия.

Срок службы монтажного шва составляет 60 месяцев при проведении монтажных работ в соответствии ГОСТ 30971-2002 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам», ГОСТ Р 52749-2007 «Швы монтажные оконные с паропроницаемыми саморасширяющимися лентами».

Гарантийный срок службы на противомоскитные сетки равен 6 (шесть) месяцев.

По вопросам, касающимся сервисного и гарантийного обслуживания, обращаться по телефону 8-800-100-4890 (бесплатный звонок России).

10.2. Гарантийный срок действует при условии сохранения Покупателем Паспорта на изделие и исчисляется с момента подписания Акта приемки-сдачи выполненных работ.

10.3. Продавец информирует Покупателя о том, что возможное образование конденсата и наледи в краевых зонах стеклопакетов (около штапика) при отрицательной температуре наружного воздуха не является гарантийным случаем, если в помещении, где установлены оконные конструкции:

- отсутствует приточная вентиляция, либо

- не соблюдены оптимальные значения температуры внутреннего воздуха (+21 ... +23°C для жилой комнаты, +19 ... +21°C для кухни) и относительной влажности (оптимальное значение 30% ... 45%), в соответствии с ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», либо

- нет доступа теплого воздуха к оконным конструкциям от отопительных приборов, либо

- производятся отделочные работы (штукатуривание, бетонные работы и т.д.), либо

- оконные проемы ориентированы на подветренную сторону.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

11.1. Продавец не несет ответственности за потерю качества Изделия вследствие ненадлежащего исполнения Субподрядчиком своих обязанностей по договору, а также если потеря качества Изделия произошла вследствие установки или монтажа Изделия, произведенного Покупателем самостоятельно или третьими лицами.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Изделий, приобретенных в Интернет-магазине.

11.3. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров. Если стороны не пришли к единому соглашению, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Исполнитель не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного или недостоверного заполнения формы заказа на сайте www.okonsib.ru, в т.ч. указания не верных размеров конструкции, неправильного указания персональных данных,

- неправомерных действий третьих лиц.

11.5. Покупатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.7. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.okonsib.ru, в разделе «Контакты» или через форму обратной связи на главной странице сайта. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

11.9. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

11.10. При нарушении Продавцом срока, установленного в п. 8.2 настоящего договора, Продавец выплачивает Покупателю пени в размере 0,1% от стоимости договора за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы договора.

11.11. В случае отказа Покупателя от приемки Изделия до начала изготовления Изделия, Продавец возвращает Покупателю внесенные денежные средства по Договору за вычетом 10 (десяти)%.

В случае отказа Покупателя от приемки Изделия, индивидуальные характеристики которого полностью соответствуют эскизу, Покупатель обязан уплатить Продавцу неустойку в размере 10% от суммы договора, а так же все понесенные Продавцом затраты на производство, доставку и монтаж Изделия.

11.12. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре.

11.13. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.14. Продавец освобождается от ответственности за невыполнение п. 8.2 настоящего Договора в случае не

поставки Продавцу его Поставщиками продукции и комплектующих, используемых для производства Изделия. При возникновении обстоятельств по не поставке продукции и комплектующих, используемых для производства Изделия, Продавец обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом Покупателя.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

12.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, Адрес электронной почты, Адрес доставки, Номер телефона, адрес доставки, вариант логина и пароля для доступа к Интернет магазину.

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ "О персональных данных" № 152-ФЗ.

12.2. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

12.3. Продавец вправе использовать предоставленные Покупателем персональные данные в том числе в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

12.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону 8-800-100-48-90, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: online@konsib.com.

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

12.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной [здесь](#).

12.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

12.5.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.6. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies – служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

12.7. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта www.okonsib.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. Продавец гарантирует, что все материалы и комплектующие, применяемые в изделиях имеют соответствующие сертификаты и разрешения.

13.2. Перед заключением настоящего Договора Продавец своевременно предоставил Покупателю необходимую и

достоверную информацию об Изделии и Работы (услугах).

13.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.5. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных условий.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Торговый Дом Консиб-Барнаул»

656065, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Космонавтов, 65А

р/с 40702810814030000555 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. КРАСНОЯРСКЕ Г. КРАСНОЯРСК,

к/с 30101810200000000777, БИК 040407777,

ИНН 2223965119, КПП 222301001, ОГРН 1072223006063

Исполнительный директор  / Алешин А.В.

МП

